Relatório de atividades 2022

Introdução

A **VIDA PLENA - Associação de Solidariedade Social de Leiria**, foi criada por escritura pública em 2003, e reconhecida como IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social nesse mesmo ano, e surgiu do Programa de Luta Contra a Pobreza, promovido pelo Rotary Club de Leiria, que deu origem à abertura de uma creche e de um centro de atividades de tempos livres (ATL) a 1 de junho 2004, o ATL acabou por fechar e em 2013 surgiu a resposta social de educação pré-escolar.

No ano de 2022, a VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria continuou a assumir a gestão de uma creche e um jardim-de-infância para 60 crianças na freguesia de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes para crianças dos 4 meses aos 5 anos de idade, em instalações da Junta de Freguesia. Ao longo do ano todas as vagas estiveram preenchidas. E em setembro, com a introdução da gratuitidade aplicável às Crianças nascidas a partir de 1 de setembro de 2021, com alguns novos contornos.

A Vida Plena, acumula já alguns anos de apoio à comunidade, ao longo dos quais já se deparou com várias adversidades, diversos problemas, mas com direções que mantiveram sempre a mesma determinação de continuar a apoiar a comunidade com elevado padrão de qualidade, e em cumprimento com regras vigentes.

O presente relatório de atividades, tem como objetivo por um lado dar cumprimento do n.º 2, alínea c), do Artigo 29° dos Estatutos, por outro estruturar e divulgar a atividade da Vida Plena no ano de 2022, que contou com estratégias alinhadas com a missão, visão e valores da Instituição, bem como de um serviço

de qualidade. Sendo que, a principal estratégia foi promover um desenvolvimento institucional sustentado de qualidade.

Órgãos sociais

No quadriénio 2020-2023, contamos com os seguintes sócios na representação de órgãos sociais, em 2022, verificou-se a saída, por motivos pessoais, do 2º suplente da direção, havendo desta forma reposicionamento dos restantes suplentes.

A direção reconhece a agradece o apoio prestado ao sócio Álvaro Domingues Albino, que sempre que necessário, disponibilizou-se a apoiar a intervenção da instituição.

Assembleia Geral

Presidente - José Manuel Rodrigues Vieira e Santos
1º Secretário - José Manuel Milheiriço de Carvalho Chaves
2º Secretário - José Maria de Jesus Carreira

Direção

Presidente - Laura Maria Santos de Sousa Esperança
Vice-Presidente - Manuel Antunes Mota
Secretária - Ana Cristina Gonçalves Lopes
Tesoureira - Isabel Maria Gaspar dos Santos Figueira
Vogal - Sónia Cristina da Silva Ferreira
1º Suplente - Tatiana Filipa Carreira da Silva
2º Suplente - Teresa Filipa Fonseca da Silva Figueiredo
3º Suplente - Vítor António da Costa Cordeiro Gonçalves
4º Suplente -Rita Isabel Gaspar de Carvalho Chaves
5º Suplente -

Conselho Fscal

Presidente - Pedro Lopes Pereira Faria
1º Vogal - Manuel Ribeiro Vieira
2º Vogal - Francisco Bernardo de Noronha e Távora
1º Suplente - David José Gomes
2º Suplente - António José Brites Leitão Ritto
3º Suplente - Joaquim Moisés de Sousa Jesus

Princípios de ação

A VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria, ao longo do ano de 2022, cumpriu a sua missão de contribuir para o bem-estar dos seus utentes/clientes, através de um conjunto de serviços personalizados, prestados com excelência e qualidade, proporcionando-lhes deste modo um desenvolvimento harmonioso, em estreita ligação com a sua família e comunidade envolvente.

O objetivo da VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria em 2022, foi contribuir para o desenvolvimento harmonioso das crianças dos 4 meses aos 5 anos num clima de segurança afetiva e física, proporcionando-lhes condições de estimulação e resposta às suas necessidades o que proporcionará benefícios para toda a vida, uma vez que, as experiências das crianças nos seus primeiros anos de vida estão muito relacionadas com a qualidade e adequabilidade dos cuidados que recebem.

Manter um trabalho diário que prioriza o bem-estar da criança, num clima de segurança afetiva, exige uma equipa coesa no terreno, apoiada por uma direção que acolhe as orientações técnicas e dinamiza procedimentos com vista a manter o trabalho de referência conquistado por direções anteriores.

Visão:

A VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria, em 2022, deu continuidade à pretensão de ser uma instituição de referência na ação social no concelho, baseando a sua intervenção na melhoria contínua das suas práticas e na elevação da qualidade dos serviços prestados.

Manteve um serviço qualificado tendo sempre em vista a satisfação das necessidades da criança e família tendo como base o cumprimento da legislação em vigor.

Valores:

Respeito/Ética – Respeitar a condição e características de todos os que apoiamos e daqueles que connosco colaboram.

Justiça social – Acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades.

Igualdade – proporcionar a todas as crianças, independentemente do nível socioeconómico e das suas características individuais, oportunidades de desenvolver as suas aptidões e capacidades.

Confiança – Criar um ambiente de confiança mútua, entre nós e os que nos apoiam, inspirando-nos na generosidade, partilha e respeito pelas especificidades de cada um.

Respeito pela especificidade de cada Criança.

A política da qualidade:

A política social da instituição, em 2022 foi executada nas diversas áreas:

Satisfação dos clientes e outras partes interessadas, de acordo com as suas necessidades e expetativas, numa política de melhoria continua, sempre que necessário e de acordo com a capacidade de reposta.

Acolheu uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento e a especialização.

Garantiu a manutenção de fornecedores que vão de encontro às necessidades e expetativas da Instituição.

Cumpriu requisitos legais, regulamentares e normativos, promovendo a melhoria continua da eficácia de gestão da qualidade.

Estratégia organizacional

Tal como pretendido o Plano de ação 2022 e orçamento da Vida Plena, foi um instrumento de gestão com base na estratégia organizacional, executando-se os objetivos traçados.

Neste sentido, foi determinante seguir o modelo de gestão estratégica definido para 2022, por forma a garantir o desenvolvimento sustentado da instituição, através da potenciação de serviços diferenciados e de valor acrescentado para todos os intervenientes. Revelou-se fundamental a gestão dos recursos humanos de forma eficaz e ao mesmo tempo promotora de envolvimento e participação dos colaboradores. Foi igualmente importante a manutenção de parecerias que potenciem melhores resultados ao funcionamento. Em 2022 foi necessário estabelecer uma nova parceria no fornecimento de almoços, explicada mais à frente.

Resumindo, e para cumprimento da missão, o foco da intervenção do ano 2022, foi o bem-estar dos seus utentes/clientes de acordo com a sua individualidade, e que a estratégia passa por:

1. Garantir a prestação de serviços de qualidade
2. Promover/consolidar a sustentabilidade da instituição
3. Consolidar as respostas sociais ao serviço da comunidade.

Eixos estratégicos

A estratégia do plano de ação definida do ano de 2022 foi definida de acordo com os princípios de atuação, designadamente missão, visão, valores e política da qualidade e assentará num conjunto de objetivos estratégicos/linhas de ação, que constituem os pilares do presente plano:

Angariar novos utentes/clientes e sócios

Manter/melhorar a satisfação dos clientes/utentes

Valorizar o potencial dos recursos humanos

Promover a sustentabilidade financeira e ambiental da Instituição

O presente relatório de atividades, observa que os objetivos específicos, metas e indicadores, de acordo com o objetivo geral defendido para 2022, foram executados de forma harmoniosa.

Dinâmicas para a concretização de atividades

Em 2022, mantiveram-se em funcionamento as respostas sociais de creche e pré-escolar. Estas respostas são subdivididas em 4 salas: sala dos miminhos dos 4 meses à aquisição da marcha, sala das surpresas desde a aquisição da marcha até aos 24 meses, sala da amizade dos 24 meses até aos 36 meses, sala da criatividade dos 3 anos à entrada no 1º ciclo.

A resposta social de creche teve capacidade máxima preenchida e procurou proporcionar o bem-estar e desenvolvimento das crianças dos 4 meses aos 3 anos, num clima de segurança afetiva e física, durante o afastamento parcial do seu meio familiar, através de um atendimento individualizado e da colaboração estreita com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutiva das crianças.

Deste universo 30 crianças possuem acordo de cooperação e as restantes 5 não possuem.

No ano 2022, os utentes do 1º e 2º escalão da comparticipação familiar, viram as mensalidades asseguradas pela segurança social, e em setembro juntaram-se as crianças nascidas após setembro de 2021 de todos os escalões. Esta medida chegou num momento em que os produtos sofriam um forte aumento, pelo que a medida proporcionou às famílias melhores condições financeiras.

O regime de gratuitidade para crianças nascidas após setembro de 2021 de todos os escalões, dirigem-se à capacidade de resposta da creche, pelo que com o tempo o acordo passará a abranger a totalidade das crianças. Esta medida levou a um aumento da procura de utentes, sobretudo das freguesias que não possuem instituição particulares de solidariedade social.

A medida de gratuitidade, será ampliada ao setor privado, no entanto apenas quando esgotada a capacidade de resposta das instituição particulares de solidariedade social.

O pré-escolar, no ano de 2022, teve a capacidade máxima preenchida, destina-se a crianças dos 3 anos à entrada no 1º ciclo. Os fundamentos e princípios centram a sua intervenção no bem-estar da criança e do seu desenvolvimento saudável e harmonioso, com base numa abordagem integrada e globalizante de diferentes áreas de conteúdo: área de formação pessoal e social, área de conhecimento do mundo e área de expressão e comunicação.

No caso do pré-escolar, no ano de 2022, continuou sem acordo de cooperação, ainda que a capacidade de resposta do pré-escolar público esteja e com lista de espera, ainda assim não foram celebrados novos acordos. Perante esta situação nenhuma criança está abrangida por este tipo de apoio, ainda assim as mensalidades são em função dos rendimentos das famílias.

Desenvolvimento de projetos de sala, de forma a garantir uma resposta adequada a cada grupo de crianças e seus interesses e necessidades.

Quanto ao horário de funcionamento, continuámos a assegurar um horário superior a 11 horas, e manteve-se o apoio financeiro da seguração social, celebrado por adenda ao protocolo existente.

Em pareceria com a empresa Jump, foi possível numa ação de voluntariado, dinamizar uma horta na instituição, com vista à recolha dos alimentos pelas crianças.

Da pareceria com esta empresa, a mesma ofereceu 6 bicicletas, montadas noutra ação de voluntariado, sendo as bicicletas de tamanho adulto, uma delas foi o prémio sorteado nas rifas vendidas, pelos pais das crianças que frequentam a Vida Plena, no Natal.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Angariar novos utentes/clientes	Manter o nº de utentes/clientes	- Realizar e divulgar as renovações de inscrições; - Divulgar as inscrições através do Facebook, sempre que necessário; - Implementar processo de candidatura, seleção e admissão de novos clientes/utentes; - Realizar reuniões com os encarregados de educação aquando da admissão; - Alargar quadro de sócios.	Taxa de ocupação	-100% dos lugares ocupados - atingida - 10 novos	- Contratos de prestação de serviços - Mapas de frequências mensais - Fichas de novos sócios

				sócios - atingida	
Prestar um serviço de qualidade	Proporcionar o desenvolvimento harmonioso da criança	- Elaborar, implementar e divulgar projetos de sala, planificações semanais de sala, que tenham em consideração potencialidades e individualidade das crianças, promovendo sempre que possível o envolvimento das famílias, numa perspetiva de melhoria continua; - Elaborar, monitorizar, avaliar e rever Planos de desenvolvimento individual (PDI), portfólios e planificações de sala; - Proporcionar às crianças atividades de desenvolvimento e enriquecimento pessoal, como Jardim das Artes; - Reuniões com os pais.	- - % de PDI e portfólios realizados	100% atingida	- Projeto de sala e sua avaliação - Planificações semanais de sala; - PDI e portfólios
Melhorar os serviços prestados	Garantir a satisfação dos clientes	- Aplicar inquérito de satisfação do cliente, proceder ao tratamento estatístico e definir ações de melhoria, divulgar resultados; - Reunir com os clientes sempre que demonstrem insatisfação em relação aos serviços;	- % de clientes/utentes satisfeitos - Nº de reclamações; - Nº de rescisões de contratos da responsabilidade da Instituição	90% atingida	- Inquéritos de satisfação

Recursos Humanos

A área dos recursos humanos, em 2022, foi determinante para dinamizar as respostas sociais, sobretudo na infância na qual a relação empática e de afetos é determinante ao bem-estar da criança. A estabilidade dos recursos humanos foram potenciadoras e determinantes para a criação de vínculos mais consistentes com a criança e família, proporcionando-lhe maior previsibilidade e bem-estar.

Na atualidade, os recursos humanos, são mesmo um dos principais fatores diferenciadores das Instituições, pelo que apostar na formação dos mesmos e incentivar uma relação de respeito e humanidade se revelam uma mais valia.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Valorizar o potencial estratégico dos recursos humanos	Promover formação aos colaboradores tendo em conta as necessidades/interesses demonstrados	- Efetuar o levantamento das necessidades de formação; - Elaborar plano de formação; - Estimular os colaboradores frequentarem formações.	Taxa de participação nas formações	20% atingida	Registo individual das formações
	Promover a coesão da equipa e a disseminação da missão institucional	- Promover momentos de entreajuda; - Dinamização de grupos on-line que permita circulação de informação e promova o sentimento de pertença.	Taxa de participação	90% atingida	Grupo on-line

Sustentabilidade

A promoção/consolidação da sustentabilidade financeira da instituição é um objetivo de médio e longo prazo, crucial para o futuro da Vida Plana. Visto que a conjuntura é incerta, verifica-se cada vez mais, a necessidade de encontrar harmonia entre custos e receitas, diversificando a base dos apoios financeiros, de forma a atingir o equilíbrio financeiro. Sendo este o princípio orientador das ações a desenvolver e da gestão da Vida Plena.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Promover a sustentabilidade financeira da instituição	Aumentar a capacidade de autofinanciamento	- Realizar campanhas de angariação de fundos: donativos, consignação do IRS; - Dinamizar a ação "Em busca de uma vida plena"	Montante de angariação de fundos	7000 € Valor atingido foi de 6761€	Recibos emitidos

Com vista à sustentabilidade, em outubro de 2022, a direção iniciou contatos com a União de Freguesia de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes, Município de Leiria e Segurança Social, com vista à ampliação de salas, de forma a que estas passem à capacidade máxima, o que representa um aumento de 7 novos lugares.

Tratando-se de obras, que irão influenciar o dia-a-dia, as mesmas deverão não só cumprir as orientações atuais, mas também que as opções sejam avaliadas pela equipa técnica, que conhecem o dia-a-dia e possuem a sensibilidade das opções que no terreno são mais funcionais e que mais facilmente promovem o bom funcionamento institucional.

Em dezembro de 2022, foi enviada proposta de estudo prévio de arquitetura à Segurança Social, pelo que o ponto da sustentabilidade foi acolhido.

Parcerias

As parcerias existentes foram determinantes para a prossecução e sucesso de alguns objetivos da Vida Plena, assim em 2022 mantiveram-se as seguintes parcerias:

ISS – Centro Distrital de Segurança Social de Leira, esta entidade enquanto financiadora e reguladora da atividade, foi uma parceira fundamental para a prossecução dos objetivos da instituição de apoiar as famílias de menores recursos financeiros, agora reforçada pela gratuitidade da creche, como já foi referido.

Câmara Municipal de Leiria, esta entidade financiou a renda da instituição, o que se revelou determinante no equilíbrio financeiro da instituição.

União de Freguesias de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes, enquanto proprietária do edifício tudo fez para que o mesmo se mantivesse em ótimas condições de funcionamento, o que proporciona um melhor funcionamento do todo. Infelizmente, não foi ainda possível a melhoria tão desejada e necessária do parque exterior.

Instituto do Emprego e Formação Profissional, com o qual se estabeleceu contrato de emprego inserção, permitido a instituição contar com o apoio de pessoas a realizar este tipo de contrato, o que se revela uma mais valia ao funcionamento.

Banco alimentar, que disponibilizou bens alimentares que são sobretudo utilizados em consumos próprios na instituição.

Em 2022, foi necessário rever o fornecimento de almoços, o fornecedor, Feijão Branco, que mantínhamos desde 2016, cessou a sua atividade de fornecimento de almoços a escolas, pelo que foi necessário rever a questão das refeições.

Numa fase inicial procurou-se manter um serviço externo de fornecimento de refeições, junto de outras IPSS, contudo tal pretensão não encontrou

disponibilidade das mesmas. Foi então necessário, ponderar a confeção nas instalações da instituição, que reunia todas as condições para que tal acontecesse, assim sendo foi estabelecida parceria com a Uniself, por ter apresentado a proposta mais adequada comparativamente com outras entidades com o mesmo tipo de serviço.

Esta parceria, com a Uniself, revelou-se, até ao momento adequada em termos de qualidade de confeção, ainda que o custo das refeições tenha aumentado significativamente, no entanto reconhecemos que o aumento generalizado das matérias primas é o principal motivo, foi a opção possível atendendo à qualidade pretendida.

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Utentes 2022

Leiria,·31·de·agosto·de·2022¶

¶

Quebra de página ¶

RELATÓRIO·DE·AVALIAÇÃO·DA·SATISFAÇÃO·DOS·UTENTES·–·2022¤

VIDA·PLENA·–·ASSOCIAÇÃO·DE·SOLIDARIEDADE·SOCIAL·DE·LEIRIA

Creche/Jardim·de·infância·¤

Índice¶

1.→Introdução·----------·3¶

2.→Processo·de·Construção·do·Questionário·----------·4¶

3.→Metodologia·de·Inquérito·aos·Encarregados¶

de·Educação·das·Crianças·----------·7·¶

4.→Tratamento·dos·Resultados·dos·Questionários·----------·7¶

5.→Interpretação·dos·Resultados·dos·Questionários·----------·7¶

6.→Conclusão·----------·25¶

7.→Anexos·----------·29¶

¶

2.→Processo·de·Construção·do·Questionário¶

¶

Os· Questionários· de· Avaliação· da· Satisfação· dirigidos· aos· utentes· da· instituição¶

ção·foram·elaborados·tendo·por·base·a·segunda·edição·do·*Questionário·de·Avaliação·da·Satisfação·dos·Clientes,·Colaboradores·e·Parceiros·-·Creche*·desenvolvidos· como· ferramenta· de· apoio· ao· *Modelo· de· Avaliação· da· Qualidade*· aplicado· aos· serviços· que· prestam· respostas· sociais,· desenvolvidos· pelo· Instituto· de· Segurança· Social· I.P.,· sendo· que· foram· mantidas·as·adaptações·feitas·nos·anos·anteriores.¶

O·inquérito·é·constituído·por·trinta·e·quatro·(34)·questões·organizadas·pelas· seguintes· dimensões:· Instalações,· Equipamentos· e· Sinalética;· Fiabilidade;· Competência· Técnica;· Responsabilidade· e· Recetividade;· Atendimento· e· Comunicação;· Qualidade· Pedagógica;· Avaliação· Global· da· Creche;· Fidelidade·à·Creche·e·Motivações·do·Encarregado·de·Educação·na·escolha· da·instituição.¶

As·trinta·e·duas·(32)·primeiras·questões·foram·avaliadas·segundo·a·escala·de· Likert·de·um·a·cinco·pontos·que·equivalem·a:·**1**·-·"Discordo·totalmente",·**2**·-· "Discordo",·3·-·"Não·concordo·nem·discordo",·**4**·-·"Concordo"·e·5·-·"Concordo· totalmente.¶

Nas·questões·trinta·e·trinta·e·três·(33)·e·trinta·e·quatro·(34),·as·possibilidades· de·resposta·são·"Sim"·e·"Não".·Já·a·última·questão·-·trinta·e·cinco·(35)·tem· como· possibilidades· de· resposta· "Me· foi· recomendado";· "O· conjunto· de· serviços· oferecidos· respondia· às· minhas· necessidades";· "Não· tinha· alternativa·de·opção"·e·"É·próximo·do·local·onde·habito".¶

Seguidamente· apresentam-se· as· perguntas· distinguidas· pelas· diferentes· dimensões.·O·questionário·aplicado·encontra-se·em·anexo·(*vide*·Anexo·I).¶

Dimensão·1:·Instalações,·Equipamento·e·Sinalética¶

P1·–·As·instalações·da·instituição·são·atrativas.¶

P2·–·A·instituição·tem·várias·áreas·de·utilização.·A·circulação·entre·elas·é· fácil·–·não·existem·barreiras·físicas.¶

P3·–·O·recreio·das·crianças·tem·as·dimensões·suficientes·e·não·tenho·receio·que·o·meu·educando·o·utilize.¶

P4·–·A·área·destinada·à·alimentação·é·ampla·e·arejada.¶

P5·–·Os·materiais·utilizados·no·chão·e·o·mobiliário·são·adequados·ao·uso·pelas·crianças.¶

P6·–·Existem·extintores·e·estão·bem·visíveis.¶

P7·–·As·diferentes·áreas·da·instituição·estão·identificadas·e·sinalizadas.¶

P8·–·O·fardamento·do·pessoal·é·apropriado.¶

P9·–·Existe·um·documento·destinado·à·divulgação·das·atividades·(planificações·de·sala·enviadas·semanalmente)·e·das·normas·de·procedimento·(regulamento·interno·facultado).¶

¶

Dimensão·2:·Fiabilidade¶

P10·–·Normalmente·as·atividades·programadas·são·executadas.¶

P11·–·Quando·uma·atividade·programada·não·é·realizada,·sou·informado·da·razão.¶

P12·–·Os·horários·de·entrada·e·saída·das·instalações·são·do·meu·conhecimento·e·são·cumpridos.¶

¶

Dimensão·3:·Competência·Técnica¶

P13·–·O·pessoal·tem·a·formação·técnica·necessária·às·funções·que·desempenha.¶

P14·–·No·geral,·penso·que·o·pessoal·gosta·daquilo·que·faz.¶

¶

Dimensão·4:·Responsabilidade·e·Recetividade¶

P15·–·Quando·me·atrasei·no·cumprimento·do·horário·(pequenos·atrasos),·tive·sempre·compreensão.¶

P16·–·Se·necessário,·sei·a·quem·me·dirijo·para·obter·informações·sobre·o·comportamento·do·meu·educando.¶

P17·–·Se·apresento·uma·reclamação·sei·que·é·tomada·em·atenção.¶

P18·–·O·serviço·de·refeições·é·adequado.¶

P19·–·As·instalações·estão·sempre·limpas.¶

P20· –· Confio· na· instituição· e· não· me· lembro· de· ter· apresentado· uma· reclamação.¶

P21·–·O·serviço·praticado·justifica·a·mensalidade·que·pago¶

Dimensão·5:·Atendimento·e·Comunicação¶

P22·–·Quando·contacto·a·instituição·sou·bem·atendido·e·com·rapidez.¶

P23·–·Existe·um·espaço·próprio·para·obter·as·informações·de·que·necessito.¶

P24·–·É·fácil·contactar·o·responsável·pela·Creche.¶

P25· –· Periodicamente· a· instituição· toma· a· iniciativa· de· me· contactar· e· informar·sobre·o·meu·educando.¶

P26·–·Já·fui·convidado·a·visitar·as·instalações.¶

¶

Dimensão·6:·Qualidade·Pedagógica¶

P27·–·Existe·um·projeto·pedagógico·anual·(apresentado·em·reunião·de·início· de·ano),·do·qual·tenho·conhecimento·e·considero·adequado·às·crianças.¶

P28·–·O·meu·educando·tem·sido·adequadamente·estimulado·e·tem·feito·as· aquisições·próprias·da·sua·idade.¶

P29·–·Existe·preocupação·do·pessoal·no·que·se·refere·ao·desenvolvimento· psicomotor·das·crianças.¶

P·30·-·Existe·preocupação·do·pessoal·no·que·se·refere·ao·desenvolvimento· psicomotor·das·crianças,·mesmo·na·interrupção·imposta·pela·pandemia.¶

P31·–·Existem·relações·afetivas·de·proximidade·entre·o·pessoal·da·instituição· e·as·crianças.¶

¶

Avaliação·Global·da·Instituição¶

P32·–·Considerando·todos·os·aspetos,·estou·satisfeito(a)·com·a·instituição.¶

¶

Fidelidade·à·Creche¶

P33·-·Se·mo·solicitarem,·recomendo·esta·Creche.→¶

P34·-·Se·tivesse·possibilidade·mudaria·de·Creche.→¶

¶

Motivações·do·Encarregado·de·Educação·na·escolha·da·instituição¶

P35→·-·Quando·inscrevi·o·meu·educando·na·instituição·fi-lo·porque:·(assinalar· apenas·a·razão·principal):¶

- → Me·foi·recomendado¶
- → O·conjunto·de·serviços·oferecidos·respondia·às·minhas·necessidades¶
- → Não·tinha·alternativa·de·opção.¶
- → É·próximo·do·local·onde·habito.·¶

¶

3.→Metodologia·de·Inquérito·aos·Encarregados·de·Educação·das·Crianças¶

¶

Os·questionários·foram·aplicados·aos·Encarregados·de·Educação·das·crianças·que·frequentam·a·instituição·VIDA·PLENA·no·período·decorrente·entre·os·dias·20·a·27·de·julho,·através·de·questionário·on-line.¶

O·questionário·foi·preenchido·individualmente·por·cada·um·dos·Encarregados·de·Educação·das·crianças,·num·total·de·cinquenta·indivíduos·(50).·O·questionário·foi·realizado·on-line,·divulgado·via·correio·eletrónico,·com·informação·do·objetivo·desta·avaliação,·tendo·sido·garantido·o·anonimato.¶

¶

4.→Tratamento·dos·Resultados·dos·Questionários¶

Após·a·conclusão·do·período·de·aplicação·dos·questionários·aos·utentes,·procedeu-se·ao·processo·de·análise·dos·resultados·auferidos.¶

A·escala·de·resposta·para·as·perguntas·um·(1)·a·trinta·e·um·(31)·é·uma·escala·de·Likert·de·um·(1)·a·cinco·(5).·Relativamente·às·questões·trinta·e·dois·(32),·trinta·e·quatro·(34)·e·trinta·e·cinco·(35)·a·escala·de·resposta·é·nominal.·Os·resultados·foram·analisados·em·termos·de·médias.¶

¶

5.→Interpretação·dos·Resultados·dos·Questionários¶

No·ano·de·2022·foram·apuradas·cinquenta·(50)·respostas·consideradas.¶

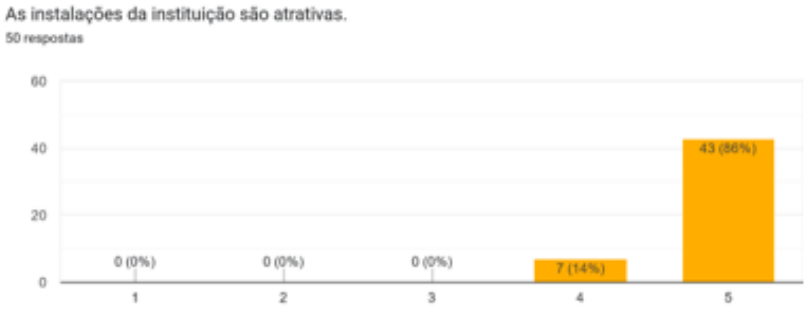
Todas·as·questões·tiveram·pelo·menos·trinta·e·cinco·(35)·pessoas·a·concordar·totalmente,·sendo·esse·o·máximo·de·resposta·em·todas·as·trinta·e·duas·(32)·questões·avaliadas·segundo·a·escala·de·Likert.¶

Todos· os· questionários· revelam· níveis· de· satisfação· bastante· elevados,· apenas·quatro·(4)·respostas·do·universo·total·tiveram·a·cotação·discordo·ou·discordo·totalmente.¶

Analisando·as·dimensões:¶

Relativamente· à· **Dimensão· 1:· Instalações,· Equipamento· e· Sinalética**,· concluiu-se·que,·os·pais·consideram·as·instalações·especialmente·atrativas,·já·que·foram·obtidas,·de·um·total·de·50·respostas,·quarenta·e·três·(43)·respostas·com·"Concordo·totalmente",·sete·(7)·respostas·com·"Concordo".·As·respostas·consideradas,·positivas·concordo·ou·concordo·totalmente,·refletem·a·satisfação·de·100%·dos·encarregados·de·educação·respondentes.¶

A·dimensão·concordo·totalmente·aumentou·2·valores·percentuais.¶



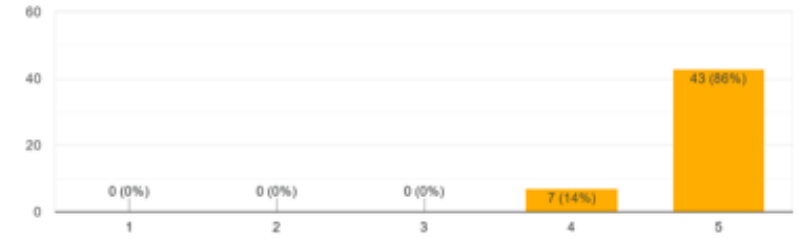
¶

¶

Na· segunda· questão,· de· um· total· de· 50· respostas,· relativa· à· existência· de· diversas· áreas· de· utilização· e· insistência· de· barreiras· físicas· à· circulação,· apurara-se,· sete· (7)· que· demonstram· concordância· e· quarenta· três· (43)· que· espelham·concordância·total,·a·concordância·é·de·100%.¶

Já·em·2021,·a·concordância·foi·de·93,3%,·o·facto·dos·pais·terem·maior·acesso·às·instalações,·ainda·que·via·parque·exterior,·permitiu·uma·melhor·visualização·do·espaço.¶

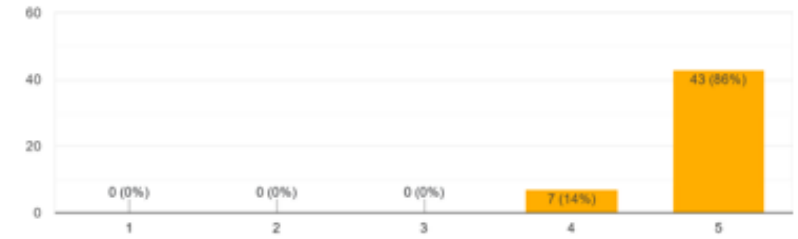
A instituição tem várias áreas de utilização. A circulação entre elas é fácil – não existem barreiras físicas.
50 respostas



¶

Quarenta·e·três·(43)·encarregados·de·educação·concordam·totalmente,·sete·(7)·concordam·com·as·dimensões·do·recreio·e·não·se·mostram·apreensivos·com·a·utilização·do·espaço·pelos·seus·educandos,·isto·é·100%,·num·total·de·46·respostas.¶

O recreio das crianças tem as dimensões suficientes e não tenho receio que o meu educando o utilize.
50 respostas

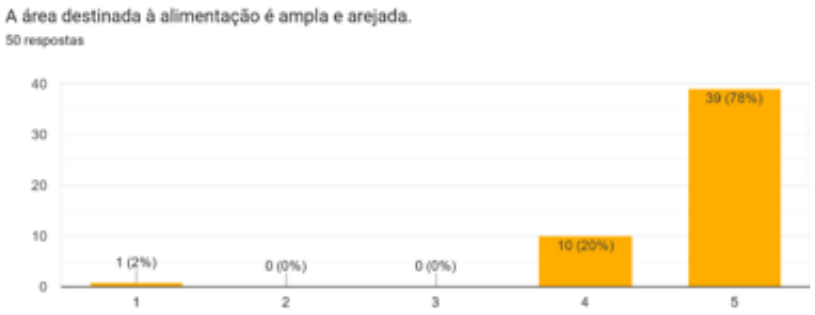


¶

¶

Setenta·e·oito·por·cento·(98%)·dos·inquiridos·cotaram·com·cinco·(5)·pontos·e·com·quatro·pontos·(4)·a·P4·–·"A·área·destinada·à·alimentação·é·ampla·e·arejada",·um·(1)·discorda·totalmente,·com·2%.¶

¶



¶

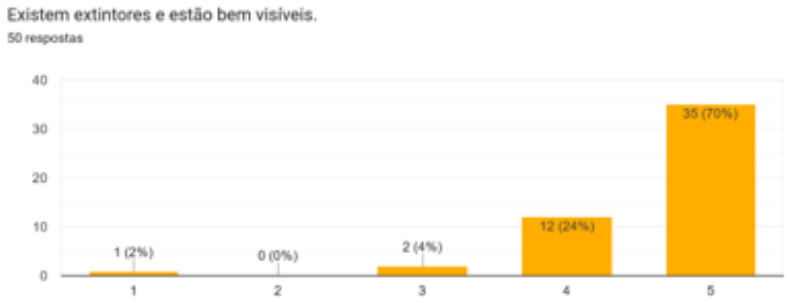
Oitenta· por· cento· (80%)· dos· auscultados· concordam· totalmente· que· os· materiais· utilizados· no· chão· e· mobiliário· são· adequados· à· utilização· das· crianças·–·P5,·dez·por·cento·(10%),·num·total·de·50·respostas.¶

Relativamente· ao· ano· de· 2021,· o· concordo· totalmente· desceu· 6%,· o· que· poderá· refletir· a· necessidade· de· reparação· do· chão· do· parque· exterior,· situação·essa·que·já·foi·solicitada·ao·proprietário·do·edifício.¶

¶

Quanto·à·existência·e·visibilidade·de·extintores·–P·6,·setenta·por·cento·(70%)· respondentes· concordam· totalmente· que· existem· extintores· e· que· estão· visíveis,·vinte·quatro·por·cento·(24%)·concordam,·quatro·por·cento·(4%)·não· concorda·nem·discorda·e·uma·resposta·discorda·totalmente.·Num·total·de·50· respostas.¶

Esta·dimensão,·tal·como·em·anos·anteriores·continua·a·apresentar·uma·baixa·observação,·ainda·que·a·fixação·de·extintores·cumpra·as·normas·vigentes.¶



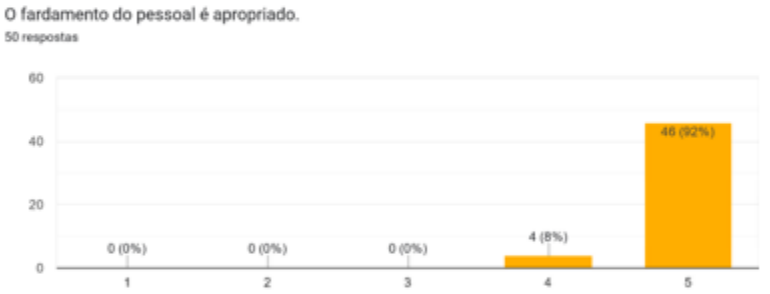
¶

A· sétima· questão· "As· diferentes· áreas· da· instituição· estão· identificadas· e· sinalizadas"·obteve·total·concordância·de·100%,·das·respostas,·num·total·de·50·respostas.· As· identificações· das· salas/áreas· continuam· identificadas· à· semelhança· de· anos· anteriores,· contudo· é· mais· difícil· os· pais· terem· esta· perceção,· na· medida· em· que· atualmente· por· imposição· das· medidas· de· combate·à·pandemia·os·acessos·ao·interior·estão·limitados.¶

¶

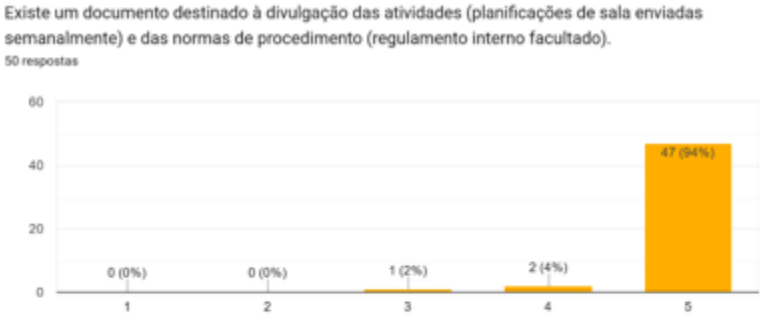
A·propósito·da·adequação·do·vestuário·do·pessoal,·todos·os·pais·concordaram·que·o·fardamento·do·pessoal·é·adequado·—·oito·por·cento·(8%)·"Concordo"·e·

noventa e dois (92%) "Concordo totalmente" – P8, o que reflete o continuo investimento em batas e seu designer.¶



¶

Relativamente à P9 – " Existe um documento destinado à divulgação das atividades (planificações de sala enviadas semanalmente) e das normas de procedimento (regulamento interno facultado)." – noventa e quatro por cento das pessoas concordam totalmente.¶



¶

Na **Dimensão 2: Fiabilidade**, noventa porcento (90%) dos inquiridos, concordam totalmente que as atividades planeadas são realizadas, oito porcento (8) mostram-se concordantes, num total de 50 respostas- P 10 – "Normalmente as atividades programadas são executadas".¶

¶

Quanto à P11 – "Recebo informação das atividades dinamizadas", noventa e quatro porcento (94%) dos pais concordam totalmente, dois porcento (2%) concordam. Para ultrapassar a limitação do acesso ao interior e a possibilidade que existia de verem os trabalhos realizados, passamos a divulgar esta informação na aplicação informática de troca de informação entre instituição e pais e vice-versa, assim como dinamização de grupos privados de Facebook e ou WhatsApp por sala, o que minimizou a distância com as famílias, assim como permitiu a partilha de desafios vividos nas diversas faixas etárias.¶

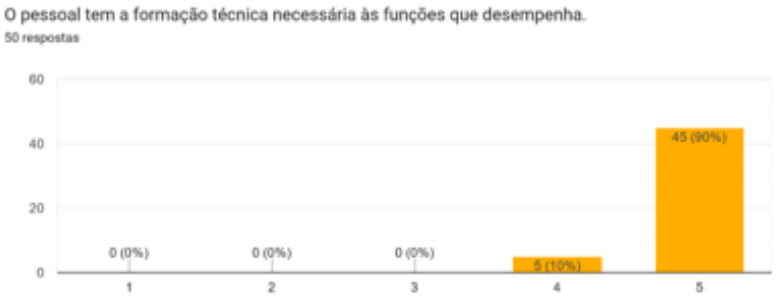
Nenhuma família expressou dificuldades de acesso ou ausência de informação ao longo do ano.¶

¶

Noventa·e·quatro·por·cento·(94%)·dos·Encarregados·de·Educação·concordam·inteiramente·que·os·horários·são·do·seu·conhecimento·e·cumpridos,·sendo·que·seis·por·cento·(6·%)·concorda,·–·P·12.¶

¶

A·**Dimensão·3**·refere-se·à·**Competência·Técnica**.·Noventa·porcento·(90%)·dos·inquiridos·concordam·totalmente,·dez·porcento·(10%)·concordam·que·o·pessoal·tem·formação·adequada·às·suas·funções,·num·total·de·50·respostas·–·P·13.¶



¶

Praticamente·todos·os·Encarregados·de·Educação·concordam·totalmente·–·oitenta·e·quatro·porcento·(94%)·e·concordam·–·seis·porcento·(6%)·-·que·o·pessoal·gosta·daquilo·que·faz·–·P·14.¶

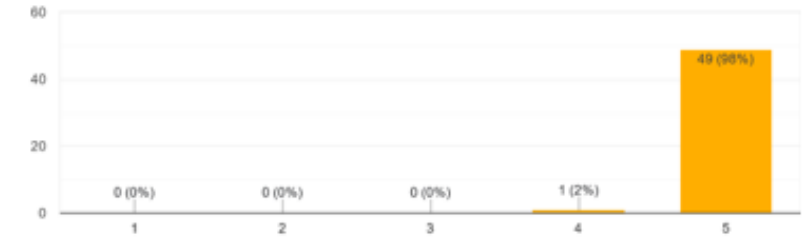
¶

Quanto à **Quarta Dimensão** relativa à **Responsabilidade e Recetividade**, noventa e quatro por cento (94%) dos respondentes concordam totalmente que lhes é demonstrada compreensão quando se atrasam esporadicamente, dois respondentes concordam com este parâmetro. ¶

¶

Cem por cento (100%) dos Encarregados de Educação reconhecem a quem se devem dirigir para obter informações sobre o seu educando, pais atentos que acompanham os seus filhos. ¶

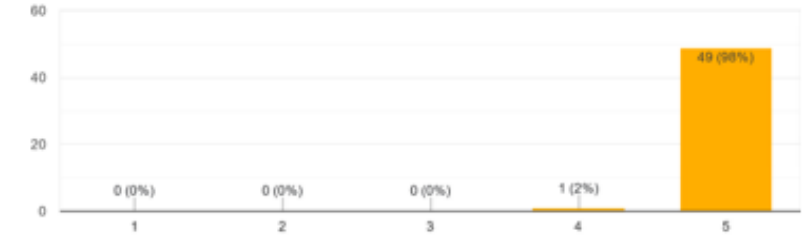
Se necessário, sei a quem me dirijo para obter informações sobre o comportamento do meu educando.
50 respostas



¶

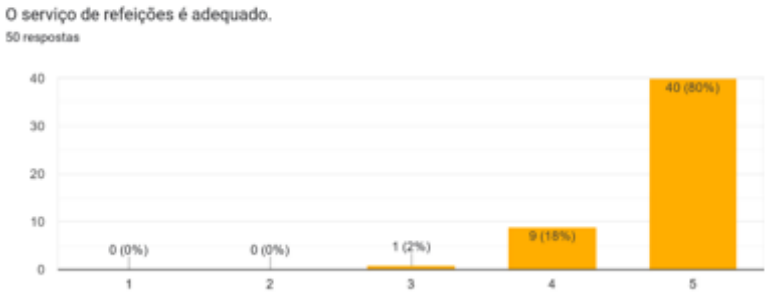
Quanto·à·atenção·prestada·às·reclamações·apresentadas·P-17,·noventa·e·oito·por·cento·(98%)·dos·respondentes·concordam·totalmente·que·se·apresentam·reclamações,·estas·são·tidas·em·conta,·um·(1)·concordam,·num·total·de·50·respostas.¶

Se apresento uma reclamação sei que é tomada em atenção.
50 respostas



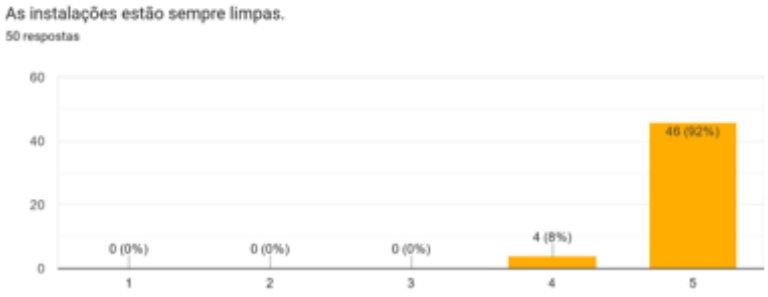
¶

A·respeito·da·adequação·do·serviço·de·refeições,·oitenta·por·cento·(80%)·dos·questionados·concordam·totalmente·que·o·serviço·de·refeições·é·adequado,·o·que·reflete·um·aumento·de·5%·relativamente·a·2021.·Esta·será·uma·área·que·continuaremos· a· melhorar· atendendo· às· orientações· que· vão· sendo·emanadas.· Das· 50· respostas,· 1· não· concordaram· nem· discordam· e· 9·concordaram.¶



¶

No· que· diz· respeito· à· limpeza· P19,· cem· por· cento· (100%)· dos· inquiridos· concordam·ou·concordam·totalmente·que·as·instalações·estão·sempre·limpas,· esta·dimensão·consegue·avaliar·as·zonas·a·que·os·pais·têm·acesso,·num·total· de·50·respostas.·De·referir·que·no·âmbito·das·medidas·contenção·à·pandemia,· as·já·exigentes·medidas·de·limpeza,·foram·reforçadas·não·só·de·espaço·como· de·brinquedos,·o·que·é·de·difícil·perceção·às·famílias.¶



¶

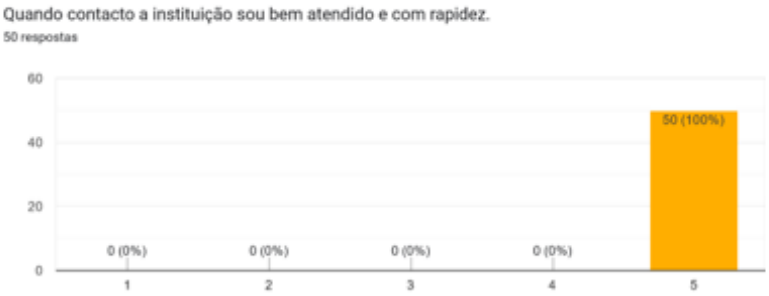
Noventa· e· oito· porcento· (98%)· dos· pais· concordam· totalmente,· um· (1)· concordou,·num·total·de·50·respostas·para·a·P20·–·**"Confio·na·instituição·e· não·me·lembro·de·ter·apresentado·uma·reclamação"**.¶

¶

Cem· porcento· (100%)· dos· sujeitos· interrogados· concordam· ou· concordam· totalmente·que·a·mensalidade·que·pagam,·fundamenta·o·serviço·praticado.¶

¶

A· propósito· da· **Dimensão· 5:· Atendimento· e· Comunicação**,· cem· por· cento· dos· inquiridos· (100%)· concordam· totalmente· com· a· P-22,· que· quando· contactam·a·instituição·são·bem·atendidos·e·com·rapidez.¶

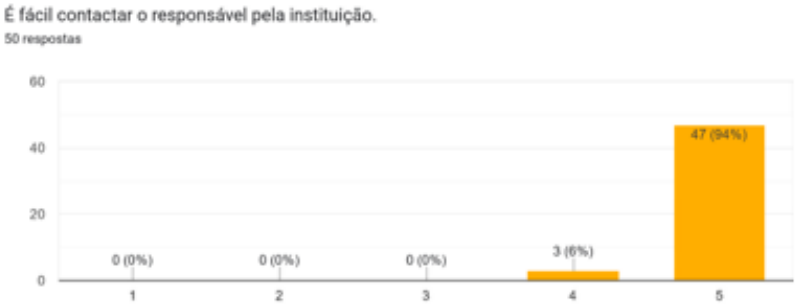


¶

Quanto·à·P-23,·noventa·e·oito·por·cento·(98%)·dos·pais·concordam·totalmente·que· conseguem· obter· as· informações· de· que· necessita,· pelo· que· podemos· concluir· que· os· meios· disponíveis· para· a· troca· de· informação· são· eficazes.· Apenas· 1· não· concorda· em· discorda· e· ao· longo· do· ano· não· manifestou· dificuldades.¶

¶

Relativamente· à· facilidade· em· contactar· o· responsável· pela· instituição,· P-24,· cem·por·cento·(100%)·dos·indivíduos·concordam·ou·concordam·totalmente·que· é·fácil·estabelecer·esse·contacto.¶



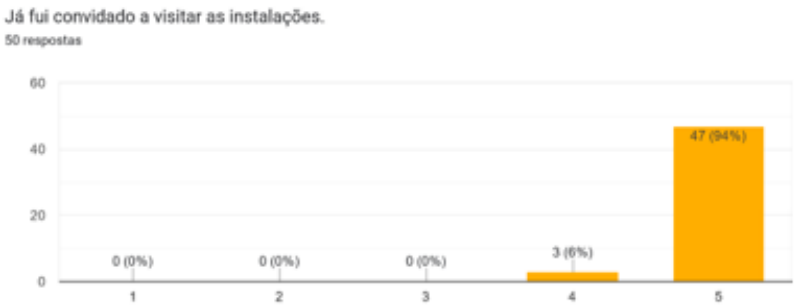
¶

P-25,·conta·com·noventa·e·quatro·por·cento·(94%)·dos·pais·que·concordam·totalmente·que·a·instituição·toma·a·iniciativa·de·informar·periodicamente·sobre·os·seus·educandos,·este·nível·de·concordância·aumentou·cinco·por·cento·(5%),·quatro·por·cento·(4%)·concordam,·2·por·cento·(2,%)·não·concordam·nem·discordam,·de·referir·que·a·metodologia·e·periodicidade·de·reuniões·manteve-se·bem·como·a·disponibilidade·para·encontrar·horários·possíveis·às·duas·partes,·para·além·que·em·creche·a·troca·de·informação·é·diária.¶

¶

Cem·por·cento·(100%)·dos·respondentes·concordam·ou·concordam·totalmente·que·já·foram·convidados·a·visitar·a·instituição.·De·destacar·que·todos·os·encarregados·de·educação·foram·convidados·a·visitar·a·instituição,·os·que·integraram·ou·visitaram·antes·da·pandemia,·bem·como·os·que·integraram·após·

a·pandemia·foram·realizadas·visitas·a·todas·as·novas·famílias·ao·sábado·de·forma·a·minimizar·os·contatos·das·crianças·com·visitas.·Para·os·encarregados·de· educação· que· consideram· não· terem· sido· convidados· para· visitar· as·instalações,·fica·aqui·o·convite·para·que·agendem·uma·hora·para·esse·efeito,·pois·temos·muito·gosto·neste·momento.¶



¶

Relativamente·à·**Dimensão·6:·Qualidade·Pedagógica**,·cem·por·cento·(100%)·dos·inquiridos·concordam·ou·concordam·totalmente·com·a·P27·–·"Existe·um·Projeto·Pedagógico·anual,·do·qual·tenho·conhecimento·e·considero·adequado·às·crianças".¶

¶

Quanto·à·estimulação·adequada·e·aquisições·próprias·da·idade·das·crianças,·P-28,·noventa·e·quatro·por·cento·(94%)·concordam·totalmente,·representa·um·aumento·de·um·por·cento·(1%)·e·seis·por·cento·(6%)·concordam.¶

¶

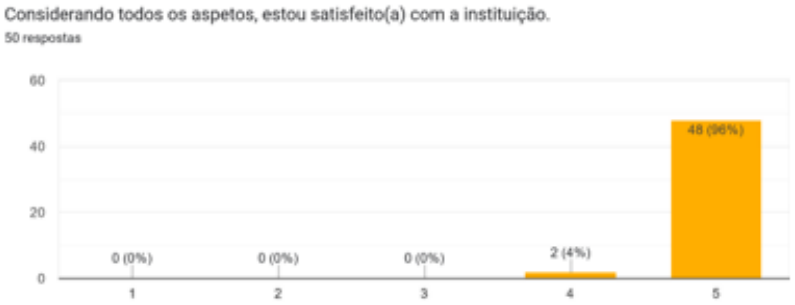
Noventa· e· seis· por· cento· (96%)· encarregados· de· educação· concordam· totalmente·que·o·pessoal·se·preocupa·com·o·desenvolvimento·psicomotor·das· crianças,·revelando·um·aumento·de·3%,·registando-se·ainda·um·(1)·inquirido· que·se·mostram·concordantes,·e·uma·resposta·de·não·concordo·nem·discordo.¶

¶

Noventa· e· oito· por· cento· dos· respondentes· (98%)· dos· respondentes· afirma· concordar· totalmente· que· existem· relações· de· afeto· e· proximidade· entre· o· pessoal·e·as·crianças·–·o·que·representa·um·aumenta·de·5%.¶

¶

Na·**Avaliação·Global·da·instituição**·noventa·e·seis·por·cento·(96%)·dos·pais·concordam·totalmente·que,·em·geral·estão·satisfeitos·com·a·Instituição,·o·que·representa· um· aumento· de· cinco· por· cento· (5%),· relativamente· a· 2021.· E·quatro·por·cento·(4%)·concordam.¶



¶

Quanto· à· **Fidelidade· à· instituição**,· todos· os· Encarregados· de· Educação,· 100%,·recomendariam·a·Instituição.·¶

¶

Mesmo·que·tivessem·possibilidade·mudaria·de·instituição·noventa·e·oito·por·cento·(98%)·da·percentagem·válida·responde·que·não.¶

¶

¶

As·Motivações·dos·Encarregados·de·Educação·na·escolha·da·Creche·são·as·seguintes:·quarenta·e·quatro·por·cento·(44%)·consideram·que·o·conjunto·de·serviços·oferecidos·responde·às·suas·necessidades,·quarenta·e·seis·por·cento·(46%)·a·instituição·foi-lhes·recomendada,·e·dez·por·cento·(10%)·devido·à·proximidade·com·o·local·onde·habitam.¶

Quando inscrevi o meu educando na instituição fi-lo porque:
50 respostas

¶

6.→Conclusão¶

Face·aos·resultados·obtidos,·pode·afirmar-se·que·no·geral·o·nível·de·satisfação·dos· Utentes· da· instituição· da· VIDA· PLENA· é· ligeiramente· superior· aos·resultados· obtidos· em· 2021,· isto· é· muito· bom,· o· que· leva· a· crer· que· os·parâmetros·de·qualidade·foram·mantidos·ou·mesmo·aperfeiçoados.¶

Todas· as· dimensões· analisadas· apresentaram· uma· média· superior· a· quatro·valores·nos·cinco·possíveis,·aproximando-se·dos·cinco·valores.¶

As· relações· que· são· estabelecidas· com· todas· as· famílias· apontam· uma·elevada· satisfação· em· relação· à· instituição.· Daí· que· todas· as· famílias· se·tenham·mostrado·satisfeitas·com·a·instituição·em·termos·globais,·apesar·da·limitação·dos·contatos·presenciais·por·imposição·da·pandemia,·os·dispositivos·usados· permitiram· minimizar· esta· distância· física· imposta· e· algumas· das·limitações·foram·sendo·reduzidas.¶

A·questão·em·que·se·detetou·um·desconhecimento·mais·acentuado·é·a·P6·–·"Existem· extintores· e· estão· bem· visíveis",· e· se· em· anos· anteriores· já· era·comum,· ainda·que· se· possua· o· número· de· extintores· necessários,· este· ano·com·entradas·limitadas·mais·difícil·se·tornou·esta·análise.¶

De·facto,·não·se·detetou·queda·no·nível·de·satisfação·dos·utentes.·De·salientar·que·as·questões·relativas·à·comunicação·das·atividades·previstas·para·além·da·já· habitual· comunicação· via· correio· eletrónico,· passou· também· a· estar·disponível· na· aplicação· informática· usada· na· troca· de· informação· com· a·família,·para·além·da·sua·fixação·à·entrada·de·cada·sala.·¶

Quanto à alimentação continuaremos a desenvolver estratégias tanto quanto possível para aumentar o grau de satisfação com este item em contexto de grupo. Desde junho que as refeições passaram a ser confecionadas na instituição pelo que esta avaliação é feita num período de transição.

Considerando todos os aspetos, conclui-se que os resultados alcançados com a aplicação do Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utentes são bastante satisfatórios, aproximando-se cada vez mais da cotação máxima, sendo certo que será feito um esforço acrescido no sentido de o nível de satisfação dos Utentes ser cada vez mais elevado, e especialmente de promover a felicidade e bem-estar das crianças.

Deixamos neste espaço, algumas das observações/comentários dos pais:

"Excelente! Lamento apenas o facto de o meu filho ter de terminar o percurso na Vida Plena por causa da idade que tem 😃 "
"Desde as auxiliares, passando pela educadora até à diretora são pessoas super dedicadas, cuidadoras e amorosas para a minha filha, mesmo as das salas vizinhas. Espaços super limpinhos, muitos brinquedos, muitos espaços verdes e ao ar livre para brincar. Muito Obrigada por cuidarem e ajudarem a minha filha a crescer."
"A melhor instituição que a minha filha podia ter frequentado. Desde as condições às educadoras e auxiliares excepcionais. 5*"
"Vocês são fantásticos!"
"Excelente instituição! Continuem o magnífico trabalho e não desistam de ser sempre os melhores! Votos de muito sucesso!"
"Só tenho coisas boas a dizer sobre a instituição e sobre os funcionários. Obrigada por tudo."
"Estou muito satisfeita com o vosso serviço, o vosso carinho e dedicação. Obrigado por tudo. ❤️ "
"Existem muitos aspetos, onde a Vida Plena se destaca, quer seja pela qualidade e diversidade do espaço exterior, quer seja por a criança vir sempre em primeiro lugar. A tranquilidade que se sente quando se entra neste espaço transmite muita segurança, quer para os pais, quer para as crianças. Os profissionais são incríveis e a própria diretora técnica destaca-se pela proximidade que tem com os restantes colaboradores e pela disponibilidade que tem em exercer qualquer função, caso a instituição precise. Em 5 anos de instituição não temos nada a apontar, apenas a saudade que estes anos vão deixar."
"Agradeço a atenção e disponibilidade de todos e todo o carinho demonstrado. Gosto muito de vocês"
"Só quero agradecer por tudo, não poderia ter sido melhor escolha para a C* e o N*, só não ficam mais tempo porque crescem :) Fico de coração apertadinho.

mas·de·coração·cheio,·a·Vida·Plena·ficará·para·sempre·nos·nossos·corações!!!"¶
"Continuem·o·bom·trabalho·por·muitos·e·bons·anos...meus·parabéns."¶
"Obrigada·Vida·Plena·por·fazerem·a·M*·ainda·mais·feliz·🙂·"¶
"Gostaria·de·deixar·um·grande·obrigada·por·todo·o·trabalho·que·fazem·com·as·nossas·crianças!·Nunca·me·sinto·preocupada·porque·tenho·total·confiança·nas·pessoas·da·instituição.·Muito·grata.·Agradeço,·também,·por·darem·tanto·uso·ao·exterior·independentemente·do·estado·do·tempo,·acreditando·que·o·contato·com·o·exterior·é·sempre·muito·importante."¶
"Obrigada·por·todo·o·mimo!"¶
"Os·meus·filhos·adoram·esta·instituição!"¶
...¶

A·todos·que·responderam·ao·questionário·o·nosso·obrigada.¶

¶

Aceitar·embarcar·nesta·jornada·é·o·privilégio·de·quem·se·aventura·a·viver.¶

Rossana·Appolloni¶

¶

¶

q

q

q

q

q

q

q

q

q

q

q

Registo Fotográfico 2022

Figura-4: Comemoração da páscoa (abril /2022)

Figura-5: Exploração dos diferentes espaços naturais da instituição (bosque, pomar e horta (abril-2022).

Figura-6: Comemoração do dia da mãe (maio 2022).

Figura-7: Atividades relacionadas com a estação do ano: verão (junho-2022).

Figura-8: Atividades de maior carácter lúdico, nomeadamente culinária, brincadeiras no espaço exterior, jogos e brincadeiras com água, música, expressão plástica (julho 2022)

Figura 7: Participação de familiares nas nossas atividades (06/10/2022 e 13/10/2022)

Figura 8: Visitas à comunidade envolvente (11/10/2022).

Figura 9: Festejos do Halloween, integrados n a atividade de inglês (27/10/2022).

Figura 10: Comemoração do Dia do Bolinho (31/10/2022).

Figura 11: Celebração do Dia do Pijama (21/11/2022).

Figura 12: Decoração da nossa árvore de Natal (02/12/2022).

Figura 13: Exploração sensorial na nossa Festa de Natal (13/12/2022).

Figura 14: Simulação dos festejos da Passagem de Ano (03/01/2023)

Figura 15: Confeção do tradicional bolo-rei para festejar o Dia de Reis (06/01/2023)

Figura 16: Desenvolvimento do mini-projeto "As nossas preocupações" (16/01/2023)

Figura 17: Desenvolvimento do projeto "Árvores de folha Caduca / folha Permanente". (18/01/2023).

Figura 18: Exploração das condições meteorológicas do inverno. (20/01/2023).

Figura 7 – Comemoração da Semana do Pai com a presença dos pais na creche (17-03-22)

Figura 8 – Exploração de fotos dos animais domésticos das crianças (22-03-22)

Figura 9 – Visita da Amélia, a tartaruga da Leonor. (25-03-22)

Figura 10 – Decoração do saco para o nosso folar de Páscoa (06-04-22)

Figura 11 – Confeção do nosso folar de Páscoa (12-04-22)

Figura 12 – Exploração de elementos naturais e flores da primavera (20-04-22)

Figura 19 – Exploração sensorial de gelatina (11-05-22)

Figura 20 – Visualização de um vídeo realizado pelas famílias (13-05-22)

Figura 21 – Fruição do Dia da Criança – exploração de tinta comestível (1-06-22)

Figura 22 – Momentos no Jardim das Artes - SAMP (09-06-22)

Figura 23 - Descoberta de novas surpresas trazidas pela nossa caixa mágica (24-06-22)

Figura 24 – Fruição do Verão no pomar (30-06-22)

Figura 7. Atividade de pintura dinamizada pelo pai do Manuel, no âmbito do Dia do Pai (23/03/2022).

Figura 8. Brincadeiras com balões com o pai da Ema, no âmbito do Dia do Pai (23/03/2022).

Figura 9. Confeção de um sumo de frutas variadas (25/03/2022).

Figura 10. Confeção de panquecas saudáveis para o lanche da tarde (29/03/2022).

Figura 11. Jogos de transferência de objetos naturais (6/04/2022).

Figura 12. Visita à horta dos amigos da Sala da Criatividade, com alimentos da época (8/04/2022).

Figura 13. Panquecas confecionadas pelas crianças – Lembrança da Páscoa (14/04/2022).

Figura 14. Lanche saudável e divertido – Exploração de texturas e sabores (14/04/2022).

Figura 15. Exploração livre de bolas de diferentes cores (18/04/2022).

Figura 16. Observação e degustação de frutas próprias da estação (19/04/2022).

Figura 17. Exploração sensorial de uma mesa de luz (19/04/2022).

Figura 18. Brincadeiras livres no espaço do bosque (21/04/2022).

Figura 19. Degustação de ameixas vindas diretamente da árvore do nosso pomar (22/04/2022).

Figura 20. Jogos com arcos e bolas coloridas (26/04/2022).

Figura 21. Pintura sensorial em grande grupo (27/04/2022).

Figura 22. Passeio à horta (29/04/2022).

Figura 7: Desenvolvimento do projeto "A Caixa" (abril de 2022)

Figura 8: Mini projeto dos bebés (abril de 2022).

Figura 9: Berço das Artes com a Sara.

Figura 10: Colaboração das estagiárias (de março a junho de 2022).

Figura 11: Brincadeiras e jogos com água, nos dias de maior calor (maio de 2022).

Figura 13: Exploração de glow sticks e de uma luz negra ao som de música calma. (28/11/22)

Figura 14: Exploração e brincadeiras com acessórios e enfeites característicos de Natal. (07/12/22)

Figura 15: Exploração uma caixa com luzes de Natal. (09/10/22)

Anexo
Contas
2022